

Checklist d'onboarding revendeur

Devenez revendeur agréé ATELCO CONNECT en Suisse — mobile, internet, SIM prépayées.

1. Critères d'éligibilité

- ☐ Structure juridique enregistrée en Suisse (raison individuelle, Sàrl, SA, association)
- ☐ Local commercial, corner ou point multiservices accessible au public
- ☐ Capacité d'accueil et de conseil clientèle en français, allemand, italien ou anglais
- ☐ Engagement d'au moins 5 activations mobiles / mois (indicatif, non contractuel)
- ☐ Respect de la charte qualité et confidentialité ATELCO

2. Documents à préparer

- ☐ Extrait du registre du commerce (moins de 3 mois) ou statuts de l'association
- ☐ Copie de la pièce d'identité du représentant légal
- ☐ Justificatif de domicile professionnel ou bail commercial
- ☐ RIB / coordonnées bancaires pour le versement des commissions
- ☐ Photos du point de vente (façade, intérieur, zone de conseil)

3. Étapes d'onboarding

- ☐ Prise de contact — formulaire en ligne ou appel au +41 77 206 22 20
- ☐ Rendez-vous découverte — présentation du programme et des commissions
- ☐ Signature du contrat revendeur et de la charte qualité
- ☐ Formation produit offerte (mobile, internet, SIM Yallo & Lebara) — 2h en visio
- ☐ Livraison du kit de démarrage : SIM, PLV, brochures, lien de parrainage
- ☐ Activation du back-office revendeur et de l'espace commissions
- ☐ Premières activations accompagnées par votre chargé de compte

4. À afficher en boutique

- ☐ Vitrophanie et affiches ATELCO / Yallo / Lebara
- ☐ Présentoir SIM et cartes tarifaires à jour
- ☐ QR code du lien de parrainage visible en caisse

☐ Procédure de conseil clientèle et fiche RGPD affichées

ATELCO CONNECT
Revendeur agréé Suisse

+41 77 206 22 20
partenaires@atelco-telecom.ch